



## **Dialogo Tecnico**

---

**Servizi integrati per la gestione delle  
apparecchiature elettromedicali da destinare  
alle Aziende Sanitarie della Regione Campania  
(SIGAE)**

*SIGAE è una sigla che racchiude un insieme ampio di servizi nell'ambito dell'ingegneria clinica utilizzata da CONSIP; con essa si fa riferimento ai c.d. «**Servizi Integrati di Gestione delle Apparecchiature Elettromedicali**».*

## **Obiettivo**

So.Re.Sa. Spa intende realizzare un sistema di gestione delle apparecchiature elettromedicali che possa massimizzare e migliorare le condizioni di utilizzo delle stesse, con significative e conseguenti ricadute sulla qualità dei servizi offerti ai cittadini della Regione Campania, partendo dalla situazione esistente e tenendo in considerazione le specificità delle AA.SS. dislocate sul territorio regionale.

## **Condizioni iniziali**

- ✓ determinazione di un censimento puntuale delle apparecchiature e dei servizi connessi, nonché dei destinatari del servizio

## **Risultati attesi**

- ✓ creazione di un sistema che tenga distinte le funzioni assolate dal soggetto controllore da quelle del controllato;
- ✓ monitoraggio utile a misurare la performance ottenuta e ad intervenire in caso di riscontrate inefficienze;
- ✓ integrare le AA.SS. campane delle competenze necessarie, ove il servizio di ingegneria clinica non sia adeguatamente strutturato.

# INTRO – La situazione attuale della Campania

---

- ✓ **3:** le Aziende Sanitarie campane dotate di un Sistema di Ingegneria Clinica (SIC) con a capo un Ingegnere Biomedico.
- ✓ **86.000 circa:** le apparecchiature presenti nelle aziende sanitarie della Regione Campania secondo quanto stimato da So.Re.Sa. Spa
- ✓ **68.000 circa:** le apparecchiature appartenenti a diverse AA.SS ed AA.OO. della Regione aggregate da So.Re.Sa. Spa

## Criteria di aggregazione:

- ❖ CND
- ❖ CIVAB
- ❖ Incidenza del costo di manutenzione

## Principali Servizi Richiesti:

- ✓ Verifiche periodiche di sicurezza elettrica
- ✓ Controlli funzionali periodici sullo stato delle apparecchiature
- ✓ Verifica dell'inventario del parco tecnologico delle Amministrazioni contraenti
- ✓ Censimento
- ✓ Manutenzione preventiva
- ✓ Manutenzione correttiva (su guasto)
- ✓ Verifiche di sicurezza elettrica a seguito di intervento correttivo
- ✓ Controlli funzionali periodici sullo stato delle apparecchiature a seguito di intervento correttivo
- ✓ Fornitura dei pezzi di ricambio
- ✓ Prove e collaudi di accettazione delle apparecchiature
- ✓ Gestione informatizzata dei servizi oggetto dell'appalto comprensivi di software gestionale del servizio
- ✓ Call Center
- ✓ Direzione tecnica
- ✓ Gestione di ditte terze
- ✓ Programmi di dismissione
- ✓ Formazione degli utilizzatori e degli operatori dell'Azienda

## I. DIVISIONE DEI LOTTI

Si ipotizza la divisione in lotti nel seguente modo:

✓ *Funzionali* del tipo:

A. *Servizio di verifiche periodiche di sicurezza elettrica e controlli funzionali*

B. *Servizio di manutenzione delle apparecchiature elettromedicali ed attività di gestione e supporto*

✓ *Territoriali*: in via di definizione.

## II. DURATA DELLA CONVENZIONE

*La scadenza dei contratti è fissa, mentre la durata sarà variabile (fino ad un periodo massimo di 5 anni).*

*L'idea di fondo è di uniformare la data di scadenza dei contratti stipulati da tutte le Amministrazioni Contraenti aderenti alla convenzione So.Re.Sa.*

## III. DEFINIZIONE DELLA BASE D'ASTA

- *Prezzi attualmente praticati presso le AA.SS. nazionali*
- *I servizi da porre a gara*
- *Monitoraggio dei servizi attesi tra lotti di tipo A e di tipo B*

## IV. DEFINIZIONE DEI CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

- **Offerta Economicamente più Vantaggiosa:**
- ✓ *La giusta attribuzione alle componenti Prezzo & Qualità*

## Ulteriori argomenti di discussione:

- suddivisione territoriale dei lotti funzionali;
- trattamento dei contratti inerenti apparecchiature «ad alta tecnologia»;
- servizi aggiuntivi da attivare in opzione;
- criteri di valutazione della qualità del servizio;
- modalità di monitoraggio e di controllo dei livelli di qualità attesi e offerti in sede progettuale.

*Punti di Forza*

*Punti di Debolezza*

*Opportunità*

*Minacce*

